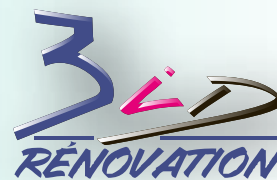


◆ 0 820 820 901
0,12€TTC/min

Groupe 3ID

Solutions Globales Post Sinistres



◆ 0 820 207 531
0,12€TTC/min

◆ 3ID INFOS N°7

◆ Septembre 2010

Le **Groupe 3ID** est présent dans les villes suivantes :

Besançon, Biarritz, Bourg en Bresse, Bordeaux, Chalon sur Saône, Chambéry, Clermont-Ferrand, La Rochelle, Le Mans, Lille, Limoges, Lyon, Marseille, Metz, Montpellier, Nantes, Nice, Paris, St Etienne, Rouen, Strasbourg, Toulouse, Valence

3ID est une S.A.S.
au Capital Social de **500 000 €**, créée en 1994
Siren 398 741 777

Siège Social :
ZA les Plaines
Rue de Mordecet
26320 Saint Marcel
lès Valence

Direction Commerciale :
4 place Louis Armand
75012 Paris

Contact Publication :

Bruno Niollet
Direction Commerciale
bruno.niollet@3id.fr

Pour recevoir les anciens numéros de **3ID Infos**, adresser un courriel à **3id@3id.fr** avec vos coordonnées.

◆ Sommaire

Inondations Xynthia et Var : Deux challenges exceptionnels pour le Groupe 3ID.
Le Groupe 3ID se dote d'un nouveau site Web.
Le maillage géographique 3ID continue avec l'ouverture de 3 nouveaux sites.
3ID Rénovation apporte des services supplémentaires.

◆ Inondations Xynthia et Var : Deux challenges exceptionnels pour le Groupe 3ID.

Deux évènements climatiques majeurs se sont enchainés en 2010 : Xynthia et les inondations du Var.



Ceux-ci ont induit des drames, des situations de détresse, une forte exposition médiatico-politique, une charge financière élevée et donc des **challenges importants à relever** auprès des sinistrés.

Le Groupe 3ID a été fortement sollicité par les **Assureurs, Assisteurs et leurs Experts partenaires**, pour accompagner la réparation en nature « Nettoyage – Décontamination / Dépollution – Assèchement – Rénovation » de manière réactive et efficace dans deux contextes très différents.

Xynthia a touché principalement des particuliers et quelques professionnels dans des zones bien identifiées. Les délicates décisions sur les fameuses « zones noires dites de Solidarité » ont engendré des délais de traitement inhabituels dans de telles circonstances. Et puis, une nouvelle donne est venue se greffer : **Les incertitudes liées aux dommages supplémentaires de l'eau salée** (corrosion très rapide des éléments métalliques) ont malmené les opérations techniques d'assèchement et de dépollution. Les experts détachés en nombre sur place ont été des guides précieux pour décider de la légitimité de certaines opérations et ont systématiquement fait du « **sur mesure** » avec nos devis en main.

Les Inondations du Var se sont déroulées dans des zones à forte concentration d'activités humaines et économiques (Draguignan par exemple) avec d'importants dégâts chez des professionnels. **La perte d'exploitation** dans des enseignes de la Grande Distribution ou d'importantes Entreprises se chiffrait au jour le jour en dizaine de millions d'Euros à l'approche de la saison estivale. Sur ces typologies de sinistre, la mobilisation en termes d'effectifs se doit d'être rapide et entière.



Sur ces deux catastrophes naturelles, notre Groupe a déployé dans l'urgence ses moyens tant humains que techniques : **la réquisition de personnel a été immédiatement effective** et ce sont plus de 20 Chiffreurs-mètres, 110 techniciens sinistres, 25 plâtriers - peintres et l'ensemble de nos effectifs administratifs centraux qui ont été mobilisés.

Le Groupe 3ID a réalisé sur la période **Mars – Juillet 2010 plus de 900 devis** liés aux inondations Xynthia et du Var : des plus simples en MRH aux plus complexes « Entreprises » !



Notre cellule de Crise mobile, implantée au coeur des évènements, a été activée, permettant ainsi un suivi sur place en temps réel de chaque dossier traité. La logistique « hôtel » pour héberger nos collaborateurs en déplacement a été des plus fastidieuses obligeant souvent à la cohabitation forcée.

La pression médiatique était bien réelle puisque des collaborateurs 3ID de Bordeaux et Nice ont été interviewés et filmés sur le terrain par **des journalistes de France 3, M6 et BFMTV**.

Durant ces évènements, **l'activité post sinistres « hors zones cats nats »** se poursuivait avec les complications régionales, liées aux effectifs réduits qu'il a fallu gérer en demandant quelques fois à nos donneurs d'ordres et sinistrés des délais de mise en oeuvre plus « larges ». **Que leur compréhension en soit ici chaleureusement remerciée.**

Nous pensons avoir répondu au mieux aux attentes de chacun dans des contextes **de flux tendus, de fatigue extrême et de nerfs mis à rude épreuve**. Enfin, nous sommes fiers d'avoir modestement contribué en toute solidarité, à rendre un peu de sérénité aux assurés sinistrés.



◆ Le Groupe 3ID se dote d'un nouveau site web.

Mis en service en 2005, le site www.3id.fr ne reflétait plus l'engagement 2010 du Groupe à permettre à nos donneurs d'ordres de disposer d'une Offre globale de services post sinistres. Aussi, une refonte totale du site vient d'être opérée et valorise les différentes prestations de 3ID et de 3ID Rénovation.

Celles-ci peuvent être utilisées de manière conjointes ou totalement indépendantes mais dans un souci identique d'efficacité, de réactivité et de **traçabilité permanente** (présence d'un extranet dédié).

Nous vous invitons donc à visiter ou revisiter le site web de notre Groupe et sommes attentifs à toutes vos remarques et suggestions.

◆ Le maillage géographique 3ID continue avec l'ouverture de 3 nouveaux sites.

Pouvoir répondre à tout donneur d'ordre national avec la **même qualité de services partout en France** est essentiel pour assurer le développement et la pérennité de notre Groupe.

Les régions **Poitou-Charentes, Franche-Comté et Auvergne** sont désormais mieux desservies par la création des sites **3ID La Rochelle** (Périgny), **3ID Besançon** (Ecole-Valentin) et **3ID Clermont-Ferrand** (Chateaugay). Les équipes sont opérationnelles depuis le printemps 2010.

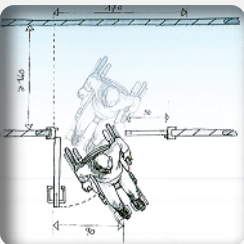
>>> Rendez vous sur **notre site internet** pour en découvrir les coordonnées complètes ou composer le **0 820 820 901** pour être mis en relation.

A noter également que pour faire face à leurs montées en charge respectives, les agences de Bordeaux, Toulouse et Lille déménagent cet automne pour **plus d'espaces logistiques et techniques**.



◆ 3ID Rénovation apporte des services supplémentaires.

Suite à des sinistres corporels, l'habitat de l'assuré devenu handicapé peut demander des adaptations et des mises en conformité liées à son nouvel état.



3ID Rénovation peut proposer désormais de nouvelles prestations « Adaptations Bâtiment » dont voici quelques exemples :

Mise aux normes des portes de communication en les rendant éventuellement coulissantes, douche équipée de siège repliable, déplacement des robinetteries pour les rendre accessibles et/ou manipulables, disposition de barres de maintien dans l'appartement, modification des revêtements de sols pour un meilleur déplacement, commandes électriques mises à hauteur , construction de rampes d'accès, etc...

Rendre accessible tout son cadre de vie et apporter sérénité à l'assuré devient un objectif prioritaire après le traumatisme d'un accident de la vie.

◆ Sujets traités dans les précédents 3ID Infos (disponibles sur demande à 3id@3id.fr) :

Zoom sur la technique de l'**aérogommage / Détecteurs de Fumée**, menaces ou opportunités pour la profession ? / Bilan interne sur les **origines supposées des Incendies** / Mieux connaître le Groupe 3ID / Sinistres People / **Sinistres Majeurs** et organisation de la CNSM 3ID / Exemple d'un **Challenge Pressing** ...